



**Consumer's Grievances Redressal Forum
(Circle Level)**

PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED,

vij seva sadan, Near Gandhi Bag, Amreli 365601

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

Tel. No. (02792) 223836 / Fax (02792) 224902 E-mail:

cgrfamr.pgvcl@gebmail.com



No. AMCO/CGRF/QTR Report/ 29 22

Date: 04 JUL 2026

To,
The Secretary,
Gujarat Electricity Regulatory Commission,
6TH Floor, Gift –One,
Road-5c, Zone-5,
GIFT CITY,
Gandhinagar -382 355

Sub: 1ST Quarter Report (April-2026 to June-2026) of CGRF - Amreli

Respected Sir,

Please find enclosed herewith the quarterly monitoring report for the Quarter 01/2026-27 (April-2026 to June-2026) in prescribed Performa. This is for your kind information please.

Thanking you.

Yours faithfully,

(A. D. Dhadhal)
Convener

Consumer Grievances Redressal Forum
PGVCL, Amreli

Encl.: The report in Prescribed Performa (Format – I and II)

Cfwd to:

(1) The Electricity Ombudsman (E-mail: eleombrit@gercin.org)

"Jilla Seva Sadan-3, 3rd Floor Block No.-1, Government Press Road, Rajkot-360001,
Tel:0281-2994125

(2) PS to Hon. MD, PGVCL, Corporate Office, **Rajkot** (pstomd.pgvcl@gebmail.com)

(3) Chief Engineer (Project), PGVCL, Corporate Office, **Rajkot**

(4) The Chairperson / Member (Tech) / Member (Ind.) - CGRF PGVCL, Corporate Office, **Rajkot**.

...The report is forwarded herewith for your kind information.

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (Circle LEVEL Forum)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office, Vij Seva Sadan, Near Gandhi Bag, AMRELI-365601

QUARTERLY REPORT : OF :

Quater-01

2026-27

Format-I

Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	1	0	0	0	1
2	Grievances received during this quarter	0	1	0	0	0	2	3
3	Total grievances (1 + 2)	0	1	1	0	0	2	4
4	Grievances redressed during this quarter	0	1	1	0	0	1	3
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	0	0	0	0	1	1
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0
		b) After 30 days (*)	0	1	1	0	0	3
		Total	0	1	1	0	1	3
7	Grievances in the process of redressal	0	0	0	0	0	0	0
8	Grievances pending for more than 30 days (**)	0	0	0	0	0	1	1
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	0	0	0	0
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	1	0	0	1	2
11	Others	0	1	0	0	0	0	1
12	No of sittings in the quarter	2						
13	No of sittings attended by Chair Person	2						
14	No of sittings attended by Member Finance	2						
15	No of sittings attended by Independent Member	2						
16	No of sittings attended by Prosumer Member	0						
17	No of sittings attended by Consumer Member	2						

Note : Not any cases related to prosumer so prosumer member not present in the meeting

(*) Grievances successfully redressed during this quarter(More Than 30 Days) : Meeting Cancel on dt. 30.04.2026 Non availability of forum member.

(**) 01 Case Consumer not Present in hearing on dt. 16.5.2026

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office, AMRELI-365601	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented)
1	PG-543/Q.1/26-27	શ્રી ગોપાલભાઈ માનસિંગભાઈ રાહોડે C/O પાવરટેક ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર	ઔદ્યોગિક કન્સેક્શન ગ્રા.ન. ૮૪૭૬૭/૦૦૪૪૭/૦ ની સિક્યોરીટી ડીપોઝીટ પરત આપવા બાબત	2307	29.5.2026	ગ્રાહકને કંપનીના પ્રવર્તમાન નિયમ મુજબ મળવા પાત્ર સીક્યોરીટી ડીપોઝીટની રકમ અંગે સમયસર કાર્યવાહી વિભાગીય કચેરી ઉના અને કોડીનાર ૧ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા કરવામાં આવેલ નથી. જીઈઆરસી એક્ટ- ૨૦૦૫, નોટીફિકેશન નં.૮, ના મુદા નં. ૪૧૪ મુજબ પરવાનેદાર બંને પક્ષકાર માથી કોઇપણ સમજુતી સમાપ્ત કરે તો કોઇપણ લેણા હોય તો તેનો હિસાબમેળ કર્યા પછી જામીન અનામત ૩૦ દિવસની અંદર પરત કરવાની હોઈ છે.	30	NIL	ઉના વિભાગીય કચેરી ના પત્ર નં. UNAD/TECH-1/CGRF-COMP/2218 DT. 05.06.2026 મુજબ સીક્યોરીટી ડીપોઝીટની રકમ રૂ. ૨૧૬૫૫૬.૦૦ ચેક નં. ૧૪૪૬૪૨ તા. ૧૯.૫.૨૦૨૬ થી ગ્રાહક ને ચૂકવી આપવામાં આવેલ છે જે તે કર્મચારી સામે ખાતાકીય કરવા જણાવેલ છે.
2	PG-501/Q.4/25-26	શ્રી અબ્દુલ અજીઝ જુસબભાઈ	મીટર જામીંગ તથા કસ્ટ કરવા બાબતે	2306	29.5.2026	તા. ૯.૧૨.૨૦૨૫ ના રોજ ગ્રાહક દ્વારા અરજી કરવામાં આવેલ હોય, પરંતુ તા. ૧૯.૩.૨૦૨૬ ના રોજ મીટર બદલી સમયસર કામગીરી થયેલ નથી અને ગ્રાહકને જાકરાબાદ સબ ડીવીઝન ઓફીસ માથી યોગ્ય લેખિત ફે મોબિક પત્ર મળેલ નથી.		NIL	તા. ૯.૧૨.૨૦૨૫ ના રોજ મીટર બદલાવાની અરજી કરેલ હતી જે મીટર જાકરાબાદ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા તારીખ ૧૯-૩-૨૦૨૬ ના રોજ બદલાવી આપેલ છે. ગ્રાહકને લેખિત કે મીબિક પ્રત્યુત્તર ન ફાળવવા બાબત કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી સાવરકુંડલા ને યોગ્ય કાર્યવાહી કરવા સૂચેલ કરવામાં આવેલ.

Quarter-01-2026-27		Format-I Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office, AMRELI- 365601	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF in Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	PG-416/Q.4/25- 26	Ranjitbhai Jadavbhai Chauhan	જર્જરીત લાઈન/પોલ બદલવાની કામગીરીમાં થતાં ગેર કાયદેસર અવરોધને દૂર કરી પોલીસ રક્ષણ ફેઝ કામ પૂર્ણ કરવા અને આર્થિક નુકશાનના વળતર બાબતે.	1278	16.3.2026	અરજદાર શ્રી રણજીતભાઈ જાદવભાઈ ચૌહાણ ગામ- ચૌહાણ ની ખાણ તા. કોડીનાર. જી.ગીરસોમનાથ ખાતે રેવન્યુ સર્વેન ૧૭૬ વાળી જમીનમાં ગ્રાહક નંબર ૮૪૭૭૫/૦૦૧૯૧/૪ થી પ.હો.પા. નું ખેતીવાડી કનેક્શન શ્રીમતી રાજુબેન વાઘાભાઈ ના નામે ૧૯૯૪ થી ધરાવે છે. પીજીવીસીએલના અધિકારીઓએ સ્થળ તપાસ કરી લાઈન જોખમી હોવાનું સ્વીકારેલ છે. પરંતુ અજીતભાઈ કાળાભાઈ બારડ ના ગેર કાયદેસર અવરોધને કારણે કામગીરી અટકી પડી છે. અરજદારની અરજીની રૂબરૂ સુનાવણી તા. ૨૬-૦૨-૨૦૨૬નાં રોજ સંખવામાં આવેલ જેમાં અરજદાર હાજર રહેલ સુનાવણી દરમિયાન નાયબ ઇન્જનેર કોડીનાર-૧ ને તમામ પત્રોનો ઉલ્લેખ કરી પોલીસ સ્ટેશન કોડીનારને જાણ કરેલ છે પરંતુ રજી.એડી થી અથવા રૂબરૂ સહી લઈ પોલીસ પ્રોટેક્શન અંગેની જાણ કરવી પોલીસ પ્રોટેક્શન મળ્યે જર્જરીત લાઈન/પોલ બદલવાની કામગીરી પૂર્ણ કરવા જણાવેલ.		yes	Consumer Apply To Ombudsman,Ombudsman Judgment No 99 dt. 3.6.2026