



Consumer's Grievances Redressal Forum, Anjar.

PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED,

Near Bus Stand, Front of Rotary Hall, Circle Office, Anjar. 370110.

CIN: U40102GJ2003SGC042908 www.pgvcl.com

Email: cgrfanj.pgvcl@gmail.com



No. PGVCL/ANJ-CGRF/QTR Report/588

Date: 31/07/2026

To,
The Secretary,
Gujarat Electricity Regulatory Commission,
6TH Floor, Gift –One,
Road-5c, Zone-5,
GIFT CITY,
Gandhinagar -382 355.

Sub: 1st Quarter Report (Apr-2026 to June-2026) of CGRF – ANJAR (Circle Level Forum)

Respected Sir,

Please find enclosed herewith the quarterly monitoring report for the Quarter 01/2026-27 (Apr-2026 to June-2026) in prescribed Performa. This is for your kind information please.

Thanking you.

Yours faithfully,

(K.L. Pingalshur)

Convener,

Consumer Grievances Redressal Forum
PGVCL, Circle Level Forum, Anjar

Encl.: The report in Prescribed Performa (Format – I and II)

Cfwd to:

(1) The Electricity Ombudsman (E-mail: eleombrijt@gercin.org]

"Jilla Seva Sadan-3, 3rd Floor Block No.-1, Government Press Road, Rajkot-360001,
Tel:0281-2994125

(2) Chief Engineer (Project), PGVCL, Corporate Office, Rajkot

(3) The Chairperson / Member (Finance)/ Member (Ind.) / Member (Consumer.) - CGRF PGVCL, Circle level Forum, Anjar.

...The report is forwarded herewith for your kind information.

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (ANJAR CIRCLE LEVEL FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office, Near Bus Stand Oppo: Ratary Hall, Anjar.

QUARTERLY REPORT : OF :			Quater-01		2026-27		Format-I		
Sr. No.	Parameter		Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter		0	0	0	0	0	0	0
2	Grievances received during this quarter		0	0	0	0	0	0	0
3	Total grievances (1 + 2)		0	0	0	0	0	0	0
4	Grievances redressed during this quarter		0	0	0	0	0	0	0
5	Balance Grievances to be attended (3-4)		0	0	0	0	0	0	0
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	0	0	0	0	0	0
		b) After 30 days (*)	0	0	0	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0	0	0	0
7	Grievances in the process of redressal		0	0	0	0	0	0	0
8	Grievances pending for more than 30 days (**)		0	0	0	0	0	0	0
9	No of cases redressed in favour of licensee		0	0	0	0	0	0	0
10	No of cases redressed in favour of consumer		0	0	0	0	0	0	0
11	Others		0	0	0	0	0	0	0
12	No of sittings in the quarter		0						
13	No of sittings attended by Chair Person		0						
14	No of sittings attended by Finance Member		0						
15	No of sittings attended by Independent Member		0						
16	No of sittings attended by Consumer Member		0						
17	No of sittings attended by Prosumer Member		0						

Quater-01-2026-27		Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	02/541-03/25-26	શ્રીમતી માંધોયા પુરીબેન શુભાભાઈ	સામખીયાળી-PGVCL- દ્વારા જોખમી વીજ વાયરો/ધોળ દૂર કરવામાં(સલામતીના નિયમોનું ભંગ) જૂનું સેવા જોડાણ નિશ્ચિત શુલ્ક (Service Connection Fixed Charges) ચેરડાયટેસર રદ કરવા. એસ સી વાળ નડારવા અને રૂ ૭૬૩૫/- ની રકમમાં ચેરડાયટેસર વસુલાત સામે CGRF મા ફરીયાદ દાખલ કરવા અંગે	51	21.01.26	અરજદારની અરજી મુજબ કાચનો માલિકોની જમીન (સર્વે રદ૫/૨) પર આવેલ જૂનું સેવા જોડાણ નિશ્ચિત શુલ્ક ફિલ્ડ વીજ જોડાણ (નં. ૬૫૫૭૪૦૬) મળતા અન્ય માલો સાથે પુનઃ સ્થાપિત અને ટ્રાન્સફર કરવા, ચેરડાયટે વસુલ કરેલ રૂપિયા ૭૬૩૫/- ની રકમ વ્યાજ સહિત પરત કરવા, ખેતી વિષયક જમીન (સર્વે રદ૫/૨) પરથી જોખમી વીજવાયરો અને પોલને GRC ના સલામતી નિયમો મુજબ વીજ કંપનીના પોતાના ખર્ચે તાત્કાલિક દૂર કરવા, પોલિવોલ્ટીસેશનની બેરકડારીને કારણે જૂના/નવા વીજ જોડાણની કામગીરી અને કાર્યવાહીમાં થયેલી હાડમારી, માનસિક તણાવ અને કાયદાકીય ખર્ચ બદલ થોડું વળતર ચૂકવવા, સામખીયાળી પોલિવોલ્ટીસેશન દ્વારા ૧૧૧ ખેતી વિષયક વીજ જોડાણો રદ કરવાના કિસ્સામાં નિયત પ્રક્રિયાનો ભંગ થયો હોવાનો કારણ રહે છે જે અનુસંધાને સીજીબારબેક દ્વારા તા ૦૯૦૧-૨૦૨૬ નો હુકમ મુજબ તારણો કરી પોલિવોલ્ટીસેશન દ્વારા ચેરડાયટે વસુલ કરેલ રૂ ૭૬૩૫/- ની રકમ માથી મળવાપાત્ર રકમ કે જે ફોરમ મા જણાવ્યા મુજબ કે જે અરજદાર દ્વારા કે જે નવા કનેક્શન ની અરજી કે જે ડ્રજ લેફ્ટન કરેલ હતી જે પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર સ્કીમ નો રૂલકને વાળ આપેલ નથી અને અરજદાર દ્વારા પરીપત્ર આપવા છતા તેની અમલવારી કરેલ નથી જેનું પોલિવોલ્ટીસેશન દ્વારા જણાવેલ કે દરખાસ્ત વિભાગીય કચેરી ખાતે મંજૂર થવા આવેલ છે જેન નિયમ મુજબ દિવસ ૧૫ મા ચાલકને નિયમ મુજબ મળવાપાત્ર રકમનું ચેક આપવા આદેશ કરવામાં આવેલ હતું. વધુ પોલિવોલ્ટીસેશન (સામેવાળા) ને જણાવવાનું કે, અરજદાર ની ફોરમ સમક્ષ મોખિક લખાત મુજબ સરકાર ની અનુસંધિત જાતિ ની સ્કીમો વિશે ચાલકો અવગત હોતા નથી અને કોઇ જાણકારી પણ ફોનક ઓફીસો દ્વારા અપાતી નથી તો તેનું પ્રચાર -પ્રસાર કરવા માટે તમામ પેટા વિભાગીય કચેરીઓ ખાતે સદર સ્કીમ ની જાણકારી માટે બોર્ડ જગાડવા ફોરમ દ્વારા આદેશ કરવામાં આવેલ અને ઓન બાઇન પોર્ટલ પર આ SCF સ્કીમ ની અરજી થઇ રહે તે માટે પણ સત્તાપીઠ ઓફીસ ને ભલામણ કરવી અને જેના પણ થયેલ કાર્યવાહી નો રીપોર્ટ ફોરમ ને કરવો.	29	No	ભયાઉ વિભાગીય કચેરી ના પત્ર નં રજર તા ૧૦.૦૬.૨૬ મુજબ વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર હુકમ ની અમલવારી મુજબ ચાલક ને ફિક્સ ચાર્જ નું રૂ ૬૫૦૦/- નું ચેક જમા આપવામાં આવેલ છે તેમજ ચાલકોની જાણકારી માટે તેમજ સદર સ્કીમ ના પ્રચાર પ્રસાર માટે સદર પરિપત્ર નો જાણ કરતા સ્ટોકર કેશ બારી પર જગાડવામાં આવેલ છે

[illegible]