

	Consumer Grievances Redressal Forum–Botad (Circle Level) PASCHIM GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED REG. OFFICE, LAXMINAGAR, NANA MAVA ROAD, RAJKOT – 360004 Tel.No. (0281) 2380425 / 2380427 Fax: (0281) 2380428 CIN: U40102GJ2003SGC042908 website: www.pgvcl.com CIRCLE OFFICE, BOTAD: OLD POWER HOUSE COMPOUND, PANJARAPOL ROAD,BOTAD-364710 PH:02849-256002, FAX-02849-256001, EMAIL-cgrfbtd.pgvcl@gebmail.com	
BTCO/CGRF/26-27/1027		DATE: 3 JUL 2026

To,
The Secretary,
Gujarat Electricity Regulatory Commission,
6TH Floor, Gift –One,
Road-5c, Zone-5,
GIFT CITY,
Gandhinagar -382 355

Sub: 1st Quarter Report (Apr-2026 to June-2026) of CGRF – Botad.

Respected Sir,

Please find enclosed herewith the quarterly monitoring report for the Quarter 01/2026-27 (Apr-2026 to June-2026) in prescribed Performa. This is for your kind information please.

Thanking you.

Yours faithfully,


(S. F. Gamit)

Convener

**Consumer Grievances Redressal Forum
PGVCL, Botad.**

Encl.: The report in Prescribed Performa (Format – I and II)

Cfwd to:

- (1) **The Electricity Ombudsman** (E-mail: eleombrijt@gercin.org)
“Jilla Seva Sadan-3, 3rd Floor Block No.-1, Government Press Road, Rajkot-360001,
Tel:0281-2994125
- (2) PS to Hon. MD, PGVCL, Corporate Office, **Rajkot** (pstomd.pgvcl@gebmail.com)
- (3) Chief Engineer (Project), PGVCL, Corporate Office, **Rajkot**
- (4) The Chairperson / Member (Finance) / Member (Ind.) / Member (Consumer) CGRF PGVCL,
Circle Level, Botad.

The report is forwarded herewith for your kind information.

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM BOTAD : (CIRCLE LEVEL FORUM)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Circle Office Botad, Old power House Compound, Panjarapol road, BOTAD-364710

QUARTERLY REPORT OF :-		Quater-01	2026-27	Format-I				
Sr. No.	Parameter	Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problems	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter	0	0	0	3	0	0	3
2	Grievances received during this quarter	0	2	1	2	1	4	10
3	Total grievances (1 + 2)	0	2	1	5	1	4	13
4	Grievances redressed during this quarter	0	2	0	5	1	2	10
5	Balance Grievances to be attended (3-4)	0	0	1	0	0	2	3
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	2	0	0	1	5
		b) After 30 days (*)	0	0	0	5	0	5
		Total	0	2	0	5	1	10
7	Grievances in the process of redressal	0	0	1	0	0	2	3
8	Grievances pending for more than 30 days(**)	0	0	1	0	0	1	2
9	No of cases redressed in favour of licensee	0	0	0	3	0	0	3
10	No of cases redressed in favour of consumer	0	0	0	1	0	0	1
11	Others	0	2	0	1	1	2	6
12	No of sittings in the quarter	2						
13	No of sittings attended by Chair Person	2						
14	No of sittings attended by Member Finance	2						
15	No of sittings attended by Independent Member	2						
16	No of sittings attended by Prosumer Member	0						
17	No of sittings attended by Consumer Member	2						

Note : In this quater one case related to prosumer representative but due to personal reason prosumer representative not attend the meeting

(*) Grievances successfully redressed during this quarter (More than 30 Days) **i. 5 nos of**
cases delayed for Hearing Not Conducted due to march ending process and Election Duty of staff in april and chairperson not available at that time.

() 2 case hearing done on Date: 24.06.2026, Which judgement pending due to committe member signature. will be issue as soon as possible.**

Quater-01-2026-27		Format-I Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	PG547	Swaminarayan Mandir Parwala	સોલાર સિસ્ટમનું વીજ બીલ નહિ બનવા બાબત.	545	24.06.2026	બંને પક્ષકારોની રજૂઆતો અને દલીલો ફોરમ દ્વારા સાંભળવામાં આવેલ તથા ફોરમ દ્વારા હુકમ કરવામાં આવે છે કે અરજદારશ્રી શ્રી સ્વામી નારાયણ મંદિર ગામ પરવાળા NREGP વાળું ૬.૫ કી.વો નું સોલાર વિજ જોડાણ ધરાવે છે તેઓશ્રી દ્વારા સોલાર સીસ્ટમ લગાડેલ છે પરંતુ ૯ મહિના થવા છતાં સોલાર યુનિટ મજરે કે બાદ આપવામાં આવેલ નથી. ત્યારબાદ ધોળા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા તા. ૨૫.૦૫.૨૦૨૬ ના રોજ થી સોલાર મીટર બદલી આપેલ છે અને કા.વા. કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી દ્વારા ધોળા પેટા વિભાગીય કચેરીને સુચના આપવામાં આવેલ છે કે તેમના સોલારમાં જમા થયેલા તમામ ઈમ્પોર્ટ અને એક્ષ્પોર્ટ ની ગણતરી કરીને જમા મળવાપાત્ર યુનિટ તેમના વિજ બીલમાં જમા આપવાના રહેશે. અને હવે પછી થી સોલાર દ્વારા ઉત્પન્ન થયેલ ઈમ્પોર્ટ અને એક્ષ્પોર્ટ યુનિટની ગણતરી કરીને વિજ બીલ આપવામાં આવે તેવી સુચના આપેલ છે ભવિષ્યમાં આવી ભૂલ ન થાય અને સદર વિજ જોડાણનું બિલીંગ સોલાર ગ્રાહક તરીકે નિયમિત રીતે થાય તેની તાકીદ પણ કરવામાં આવેલ છે.	30	No	સદર ગ્રાહકની ફરિયાદ મુજબ સોલાર બીલ સિસ્ટમમાં બની ગયેલ છે જેનું મીટર તા. ૨૫.૦૫.૨૦૨૬ ના રોજ મીટર ચેન્જ એન્ટ્રી અપડેટ થઈ ગયેલ છે અને સદર ગ્રાહક સોલાર તરીકે સાચકલ-૮ માં અપડેટ થઈ ગયેલ છે.

[illegible]