CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM : (COMPANY LEVEL Forum)

Paschim Gujarat Vij Company Limited, Regd. and Corporate Office, Laxminagar, Nanamava Road, RAJKOT-360004

QUARTERLY REPORT : OF : Quater-01 2026-27 Format-I

Sr. No.	Parameter		Delay in Restoring supply	Quality of Supply	Meter Problems	Billing Problem	Quality of service	Others	Total
1	Grievances pending at end of previous quarter		0	1	2	1	1	0	5
2	Grievances received during this quarter		0	1	1	6	6	0	14
3	**Total grievances (1 + 2)**		0	2	3	7	7	0	19
4	Grievances redressed during this quarter		0	2	3	3	6	0	14
5	**Balance Grievances to be attended (3-4)**		0	0	0	4	1	0	5
6	Grievances successfully redressed during this quarter.	a) Within 30 days	0	2	3	2	4	0	11
		b) After 30 days (*)	0	0	0	1	2	0	3
		Total	0	2	3	3	6	0	14
7	Grievances in the process of redressal		0	0	0	4	1	0	5
8	Grievances pending for more than 30 days (**)		0	0	0	1	0	0	1
9	No of cases redressed in favour of licensee		0	2	0	1	4	0	7
10	No of cases redressed in favour of consumer		0	0	3	2	1	0	6
11	Others		0	0	0	0	1	0	1
12	No of sittings in the quarter		4						
13	No of sittings attended by Chair Person		4						
14	No of sittings attended by Member Finance		4						
15	No of sittings attended by Independent Member		4						
16	No of sittings attended by Prosumer Member		0						
17	No of sittings attended by Consumer Member		4						

Note : Prosumer Representative Member could not attend meeting because he retired in Feb-2026

(*) Grievances Successfully Redressed After 30 : 03 case required more than 30 days because of the non availability of forum member.

(**) Grievances Pending for more thean 30 Days : Due to consumer not being present in first hearing

	Quater-01-2026-27	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Current Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	PG 475 24-Q4-25-26	Maruti Nandan Agro Tech C/o, Ankitkumar Prabhubhai Patel	Meter Slowness Related	1139-1	18-04-2026	અરજદારના વીજજોડાણમાં લાગેલ ખામીયુક્ત મીટર અંગે બીલની ગણતરી તા.૦૧.૦૪.૨૦૨૨ થી કરી સુધારેલ બીલ પાઠવવા તથા ગ્રાહક દ્વારા ભરપાઈ કરેલ રકમ હવે પછીના બીલમાં સરભરા કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને જણાવવામાં આવે છે. પીજીવીસીએલ દ્વારા મીટર બદલાવ્યા તા.૧૫.૦૭.૨૦૨૨ બાદ તા.૧૯.૦૩.૨૦૨૫ ઘણા લાંબા સમય બાદ લેબોરેટરી પરીક્ષણ કરવામાં આવેલ હોય સંબધિત અધિકારી / કર્મચારી સામે કંપનીના નિયમ મુજબ શિસ્તભંગની કાર્યવાહી કરવા તથા સદર બાબતોનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અંગે જરૂરી કાર્યવાહી કરવા સુચના આપવામાં આવે છે અને કરેલ કાર્યવાહી અંગે અત્રેના ફોરમને દિવસ-૩૦ માં ફોરમને જાણ કરવા સુચીત કરવામાં આવે છે.			ફોરમના હુકમ મુબજ ખામીયુક્ત મીટર સબબનું બીલ તા.૦૧.૦૪.૨૦૨૨ થી ગણતરી કરીને સુધારેલ બીલ પાઠવેલ છે અને ગ્રાહકે ભરપાઈ કરેલ રકમ સાથે સરભર કરવામાં આવેલ છે, અને રીવાઈઝ બીલ તા.૧૪.૦૫.૨૦૨૬ થી સામેલ છે અને જે તે સમયકાળ દરમિયાન પેટા વિભાગીય કચેરી રાજસીતાપુર માં ગ્રાહકના મીટર લેબોરેટરી પરિક્ષણમાં ઘણો વિલંબ થયેલ જેના પર શિસ્તભંગની કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ છે.
2	PG 508 30-Q4-25-26	Jay Dwarkadhis Cotton	Faulty Meter Bill	1092-3	13-04-2026	સપ્ટેમ્બર-૨૪ માટે તા.૧૨.૦૮.૨૦૨૪ થી તા.૨૦.૦૮.૨૦૨૪ સુધીના દિવસો માટે ખામીયુક્ત સબબ સરેરાશ વીજવપરાશના યુનિટ મેળવી તેમાં નવીન મીટરના પ્રાથમિક રીડીંગથી તા.૧૮.૦૯.૨૦૨૪ સુધીના દિવસો માટે નવીન મીટરમાં નોંધાયેલ વાસ્તવિક વીજવપરાશના યુનિટ ઉમેરી લાગુ પડતા ટેરીફ મુજબનું બીલ સુધારી દિવસ-૧૫ અરજદરને પાઠવવા તથા સરેરાશ વપરાશ પેટે ગ્રાહક દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલ રકમ સામે સરભરા કરી વધારાની રકમ ગ્રાહકના ખાતામાં જમા/ઉધાર કરવા પીજીવીસીએલને સૂચિત કરવામાં આવે છે.			માહે સપ્ટેમ્બર-૨૪ માટે તા.૧૨.૦૮.૨૦૨૪ થી તા.૨૦.૦૮.૨૦૨૪ સુધીના દિવસો માટે ખામીયુક્ત સબબ સરેરાસ વીજ વપરાસના યુનિટ મેળવી તેમાં નવીન મીટરના પ્રાથમિક રીડીંગથી તા.૧૮.૦૯.૨૦૨૪ સુધીના દિવસો માટે નવીન મીટરમાં નોંધાયેલ વાસ્તવિક વીજ વપરાસના યુનિટ ઉમેરી તે મુજબ ગણતરી કરી માહે સપ્ટેમ્બર -૨૪ ના વીજબીલમાં (૨૩૨૪૦ -૮૦૭૧) ૧૫૧૬૯ યુનિટની રકમ રૂ.૧૧૩૦૦૯/૦૫ જમા આપવામાં આવેલ છે.
3	PG 515 01-Q1-26-27	A. J. Agro fuel, C/o : Narottambhai G. Patel	Slowness Meter Bill	1139-2	18-04-2026	ગ્રાહકને પાઠવેલ ખામીયુક્ત મીટરનું બીલ રદ કરી, તા.૨૧.૦૩.૨૫ ના રોજ લેબ પરિક્ષણ મુજબ નોધાયેલ રીડીંગ અનુસાર વીજવપરાશનું લાગુ પડતા ટેરીફ મુજબનું સુધારેલ બીલ દિવસ-૧૫માં પાઠવવું. સદરહુ સુધારેલ બીલની રકમ ઉપરાંત તા.૩૦.૧૨.૨૫ સુધીમાં વીજવપરાશ પેટે અન્ય બાકી રકમ ગ્રાહકને દિવસ -૩૦ માં ભરપાઈ કરવા પાત્ર રહશે અન્યથા પ્રવર્તમાન નિયમાનુસાર પીજીવીસીએલ પક્ષકારે કાર્યવાહી કરવી. આ રકમ ભરપાઈ થયા બાદ અરજદાર વીજજોડાણ ચાલુ કરવા માંગતા હોયતો તા.૩૧.૦૩.૨૬ થી વીજજોડાણ શરૂ કરવા સુધીનો મીનીમમ ચાર્જ ભરપાઈ કરવાની શરતે વીજજોડાણ ચાલુ કરી આપવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સૂચિત કરવામાં આવે છે. પીજીવીસીએલ દ્વારા મીટર બદલાવ્યા તા. ૧૯.૦૫.૨૨ બાદ તા.૨૧.૦૩.૨૫ સુધી ઘણા લાંબા સમય બાદ લેબ પરીક્ષણ કરવામાં આવેલ હોય સંબધિત અધિકારી / કર્મચારી સામે કંપનીના નિયમ મુજબ શિસ્તભંગની કાર્યવાહી કરવા તથા સદર બાબતોનું પુનરાવર્તન ન થાય તે અંગે જરૂરી કાર્યવાહી કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને જણાવવામાં આવે છે.			ફોરમ હુકમ મુજબ ગ્રાહકને પાઠવેલ ખામીયુક્ત મીટર સબબનું બીલ રદ કરી તા.૨૧.૦૩.૨૦૨૫ ના રો લેબોરેટરી પરીક્ષણ મુજબ નોધાયેલ રીડીંગ અનુસાર વીજવપરાશનું લાગુ પડતા ટેરીફ મુબજ રીવાઈઝ બીલ બનાવી અને અન્ય બાકી રહેતી રકમનું ટોટલ બીલ મોકલાવેલ છે જે રિવાઈઝડ બીલ તા.૧૪.૦૫.૨૦૨૬ થી સામેલ છે જો રાજદાર વીજજોડાણ ચાલુ કરવવા માગતા હોય ટો તા.૩૧.૦૩.૨૦૨૬ સુધીનો મીનીમમ ચાર્જ ભરપાઈ કર્યે વીજજોડાણ ચાલુ કરી આપવામાં આવશે. જે તે સમય ગાળા દરમિયાન પેટાવિભાગીય કચેરી ગ્રાહકોના મીટર લેબોરેટરી પરીક્ષણમાં ઘણો વિલંબ થયેલ જેન પર શિસ્તભંગની કાર્યવાહી કરવમાં આવેલ છે.
4	PG 521 02-Q1-26-27	Penguin Ceramics	HT Consumer No.-26085, Mismatch in Billing	1396-1	18-05-2026	એનેર્જી ચાર્જ પર ૧% લેખે HT મળવા પાત્ર રીબેટ અંગેને રજૂઆત સંદર્ભે ગ્રાહકને નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૫-૨૬ ના કુલ ૧૨ માસ માટે માસિક એનેર્જી ચાર્જ ઉપર ૧% લેખે મળવા પાત્ર HT રીબેટ પીજીવીસીએલ દ્વારા આપવાનું રહેશે.અરજદારના કરારિત વીજભારમાં વધારા અંગે પીજીવીસીએલ દ્વારા પ્રતિ કે.વી.એ વીજભાર આધારિત કરવામાં આવેલ ફિક્સ ચાર્જની ગણતરી યોગ્ય છે અને વીજમાળખામાં ફેરફાર સબબ ૦.૭૫ કિમી અન્ડર ગ્રાઉન્ડ કેબલ નાખવા ગ્રાહક દ્વારા ભરપાઈ કરેલ લમસમ ચાર્જ રકમ રૂ.૧૪,૨૦,૨૨૫/- સામે સ્થળ ઉપર થયેલ વાસ્તવિક ખર્ચની ગણતરી કરી, ફાઇનલ બીલ સાથે, લમસમ ચાર્જની રકમ સરભરા કરી, વધતી રકમ પરત / વસુલ દિવસ-૩૦ માં કરવી. TOD ના વિવાદનું નિરાકરણ સ્ટેટ નોડલ એજન્સીના સંકલનમાં વીજવિતરણ કંપની(નોડલ એજન્સી)દ્વારા કરવા પાત્ર છે.		YES	મોરબી વિભાગીય કચેરીના પત્ર નં. ૨૧૦૦ તા.૧૨.૦૬.૨૦૨૬ ના ફોરમના ચુકાદા મુજબ અરજદાર દ્વારા ભરપાઈ કરેલ ૧૦૦ કેવીએ માંથી ૨૮૦૦ કેવીએ લોડ વધારનું એસ્ટીમેટ નં. EEMRB/T-2/JDS/HTEST/617/4695 Dt: 02.11.2023 માં ચૂકવેલ લમસમ રૂ.૧૪૨૦૨૨૫૫=૦૦ લોડ વહ્દરા માટેના ફાઈનલ બીલની નિગમિત કચેરીના એપ્રુવલ પ્રમાણે રૂ.૧૧૮૪૬૯=૪૨ એસ્ટીમેટની રકમ નિયમ મુજબ ગ્રાહકખાતે જમા કરવામાં આવેલ છે જે જૂન-૨૦૨૬ ના બીલમાં બાદ મળી જશે. ઉપરાંત ફોરમના હુકમ મુજબ એનર્જી ચાર્જ ઉપર ૧% લેખે એચ.ટી. મળવાપાત્ર ઈ.એચ.ટી. રીબેટ અંગેને રજૂઆત સંદર્ભે નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૫-૨૬ ના કુલ ૧૨ માસ માટે એનર્જી ચાર્જ ઉપર ૧% લેખે મળવાપાત્ર એચ.ટી. ઈ.એચ.ટી. રીબેટ અત્રેની કચેરી દ્વારા માસિક બીલમાં આપવામાં આવે છે. Consumer Applied in Ombudsman
5	PG 522 03-Q1-26-27	Platina Vitrified Pvt. Ltd.	Descrepancies in Billing	1396-2	18-05-2026	માર્ચ-૨૦૧૯ પહેલાના વીજબીલોમાં કરવામા આવેલ પાવર ફેક્ટર રીબેટ /પેનલ્ટી માટે અરજદારે રજુ કરેલ ગણતરી - જે તે સમયના ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ ખરાઈ કરી, આપવાના થતાં રીબેટ /પેનલ્ટીની ફરી વખત ગણતરી કરી હવે પછીના બીલમાં એડજેસ્મેન્ટ આપવા જણાવવામાં આવે છે. TOU ના વિવાદનું નિરાકરણ Green Energy Open Access Regulation 2024 અને GERC open Access Regulation, 2011 દ્વારા કરવામાં આવેલ વ્હીલિંગ એગ્રીમેન્ટ મુજબ વિવાદનું નિરાકરણ કરવા પાત્ર છે, જે અંગે પીજીવીસીએલ દ્વારા કાર્યવાહી હાથ ધરેલ છે. અરજદારની કરારિત વીજભારમાં વધારા અન્વયે આપવામાં આવેલ અંદાજપત્રમાં જેટકોના પ્રોરેટા ચાર્જીસ અંગે મુદ્દા નં.૪.૧૬ મુજબ GERC દ્વારા નિર્ધારિત કરવા યોગ્ય બાબતે અન્ય કોઈ હુકમ કરવાનો થતો નથી.		YES	Consumer Applied in Ombudsman
6	PG 555 04-Q1-26-27	M/S Skymax Ceramic	Estimate Related	1464-1	25-05-2026	અરજદાર દ્વારા સદરહુ વીજજોડાણ રદ કરવાની અરજી પીજીવીસીએલની સંબધિત કચેરીમાં રજુ કરવા અને અંદાજપત્રની તારીખથી વીજભાર વધારા માટે બે વર્ષના સમયગાળાનો મીનીમમ ચાર્જ અને અન્ય લેણી રકમ ભરપાઈ કરવાની શરતે પીજીવીસીએલ પક્ષકારને અંદાજપત્ર રદ કરવા અને વીજજોડાણ રદ કરવાની કાર્યવાહી કરવા સૂચિત કરવામાં આવે છે.			PGVCL Applied For Review Application

	Quater-04-2025-26	Format-II Statement of implementation order of CGRF issued in favour of consumers (Previous Quarter)							
Sr. No.	CASE NO.	NAME OF APPLICANT	SUBJECT OF THE CASE IN BRIEF	CGRF Judgement No.	CGRF Judgement Date	Order Of CGRF In Brief	Time Period Given in Order For Implementation	Whether Consumer Approach To Ombudsman? ?	Status of CGRF Order / Implementation (Provide date of completion in case order is implemented
1	02-Q4-2026	M/s. Mangal Invest Cast Pvt. Ltd.	Regular Tripping at 11 kv Anmol Jyotigram Feeder	257-3	27-01-2026	અરજદાર અને પીજીવીસીએલ પક્ષકારની લેખિત / મોખિક રજૂઆત તેમજ રજુ થયેલ દસ્તાવેજોને ધ્યાને લેતા અરજદારના વીજજોડાણને વીજપુરવઠો પૂરો પાડતા ૧૧ કેવી અનમોલ જેજીવાય ફીડરમાં વીજ વિક્ષેપ ઘટાડવા માટે શાપર ગામ ખાતે ૦.૪૫૦ કિમી ૧૧ કેવી ઓવર હેડ એબી કેબલની લાઈન અન્ડર ગ્રાઉન્ડમાં રૂપાંતરિત કરવાની કામગીરી અને ફીડરના આગળના ભાગમાં ૦.૭૪૩ કિમી ઓપન કંડકટર માંથી એમવીસીસી. કંડકટર બદલવાની બાકી કામગીરી દિન -૩૦ માં પૂર્ણ કરી અત્રેના ફોરમને જાણ કરવા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સૂચિત કરવામાં આવે છે.			પેટાવિભાગીય ક કચેરી પત્ર નં. PRSD/TECH/2258 મુજબ જણાવેલ કે શાપર ગામમાં અંદરના ભાગે ૦.૪૫૦ કી.મી. ૧૧ કે.વી. ઓવર હેડ એ.બી. કેબલની લાઈન આવેલ હતી જે લાઈનનું અન્ડર ગ્રાઉન્ડ કામ તા.૦૮.૦૪.૨૦૨૬ ના રોજ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે ૧૧ કે.વી. અનમોલ જ્યોતિગ્રામ ફીડરમાં આગળના ભાગે ઓપન કંડકટર માંથી MVCC (phase-1) નું કામ બાકી હતું કે કામગીરી તા.૨૩.૦૫.૨૦૨૬ ના રોજ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે તા.૦૮.૦૪.૨૬ તથા તા.૧૦.૦૬.૨૦૨૬ બ રોજ પારડી તથા શાપર કચેરી દ્વાર જરૂરી મેઈન્ટેનન્સની કામગીરી પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે.
3	03-Q4-25-26	M/s SHIVOM STONE CRUSHE	Regarding Average Bill Related	979	30-03-2026	અરજદારના વીજજોડાણમાં મીટરમાં નોધાયેલ વાસ્તવિક વીજવપરાશની સરેરાશ ગણતરી કરી તા.૦૭..૦૨.૨૦૨૫ થી ૨૬.૧૧.૨૦૨૫ સુધીના સમયગાળા માટેના વીજવપરાશના યુનિટ મેળવી લાગુ પડતા ટેરીફ મુજબ બીલ વસુલ પાત્ર રહેશે અને મહ્ત્તમ ડીમાંડ માટે આ સમયગાળા માટે નોધાયેલ ડીમાંડની સરેરાશ મેળવી તા.૦૭..૦૨.૨૦૨૫ થી ૨૬.૧૧.૨૦૨૫ દરમિયાન કરારીત વિજભરના મીનીમમ ૮૫% વીજભાર સાથે સરખાવી બને માંથી વધુ હોય તે મુજબ મીનીમમ ચાર્જ વસુલ પાત્ર રહેશે આમ તા.૦૭..૦૨.૨૦૨૫ થી ૨૬.૧૧.૨૦૨૫ ના સમયગાળા માટે ગ્રાહકને દિન -૧૫ માં સુધારેલ વીજબીલ પાઠવવા અને અરજદારને સુધારેલ વીજબીલ મળ્યા બાદ દિન -૧૫ માં ભરપાઈ કરવા સુધીત કરવામાં આવેલ છે અને સદર કાર્યવાહીની જાણ ફોરમને દિવસ-૩૦ ના કરવાની રહેશે			ભાવનગર વિભાગીય કચેરી પત્ર. બીઆરડી/રેવ/૨૪૩ તા.૦૨.૦૪.૨૦૨૬ જણાવેલ કે ફોરમના જુક્મ મુજબ ૧૯૭૦૪૭ યુનિટનું ઈલ રૂ.૧૪,૨૫,૮૧૮=૬૧ ચુકવવાનું થાય છે જે બીલ દિવસ-૧૫ ના ચુકવણી કરવાની જાણ કરવામાં આવેલ છે.